

**RESUMEN EJECUTIVO**

# PLAN ESTRATÉGICO QUINQUENAL DE LA HOC

**2024-2029**



# INTRODUCCIÓN

## *Estimados amigos de la HOC:*

Encontrar y costearse un lugar donde vivir es uno de los retos más difíciles a los que se enfrentan muchas personas en Estados Unidos, y la vivienda tiene una correlación directa con muchos factores fundamentales necesarios para tener una buena calidad de vida: salud, acceso a la educación, oportunidades de empleo y mucho más. La necesidad básica de vivienda es especialmente preocupante para nuestros vecinos de ingresos bajos y moderados, aquí en el Condado de Montgomery, donde el rápido crecimiento de la población ha creado una demanda cada vez mayor de viviendas asequibles que no ha sido satisfecha. Por eso el trabajo deliberado de la Comisión de Oportunidades de Vivienda (HOC, por sus siglas en inglés) es más necesario que nunca.

La HOC ha creado este Plan Estratégico Quinquenal como guía para centrar nuestro trabajo en satisfacer esa necesidad. Hemos elaborado este plan escuchando lo que nuestros clientes y los miembros de la comunidad nos han dicho que necesitan de la HOC, analizando con rigor y espíritu crítico lo que hemos estado haciendo como agencia, identificando con honestidad lo que debemos hacer mejor y determinando las medidas que debemos adoptar para satisfacer las necesidades de vivienda asequible del condado de Montgomery y ayudar a mejorar la vida de nuestros clientes.

Este Plan Estratégico Quinquenal describe a grandes rasgos lo que la HOC hará durante los próximos cinco años para proporcionar más viviendas asequibles y servicios de apoyo. Para ello, es fundamental desarrollar, formar y equipar a un personal de primera categoría que siempre anteponga las necesidades de nuestros clientes. Además, exploraremos la innovación en todo lo que hacemos, para ampliar nuestro alcance e impacto. Estos principios nos servirán de guía para elaborar el Plan de Implementación detallado que nos permitirá alcanzar nuestras metas y nuestros objetivos. El Plan de Implementación incluirá un protocolo de informe detallado y transparente que la HOC pondrá en marcha para mantenernos responsables e informar a todas las partes interesadas de nuestros progresos en el cumplimiento de nuestras promesas.

Agradecemos a todos los que han contribuido con su tiempo, sus opiniones, sus ideas y su energía a la elaboración de este plan. Con su apoyo, nos comprometemos a **ampliar el número de viviendas asequibles** en nuestro condado, a **mejorar la vida de las personas a las que ayudamos** y a **destacar como organización de primera categoría**. Estamos muy entusiasmados por trabajar con ustedes, y por ustedes, para ayudar a forjar el brillante futuro del Condado de Montgomery.

### *Juntos en la misión,*



**ROY  
PRIEST**  
*Presidente*  
Comisión de  
Oportunidades de  
Vivienda



**CHELSEA  
ANDREWS**  
*Presidenta &  
Directora Ejecutiva*  
Comisión de Oportunidades  
de Vivienda



## VISIÓN DE LA HOC

Nuestra visión es que todos los habitantes del Condado de Montgomery tengan acceso a una vivienda segura, asequible y de alta calidad, así como a los servicios que necesitan para desarrollar todo su potencial.

# VALORES FUNDAMENTALES DE LA HOC

La HOC ha identificado una serie de valores fundamentales que guiarán a la Comisión y al personal en la consecución de los objetivos del Plan Estratégico y darán forma a las estrategias y políticas aplicadas en los próximos cinco años.

Estos incluyen:



## LAS PERSONAS PRIMERO, CON DIGNIDAD & RESPETO

**NUESTRO PERSONAL** es nuestro activo más valioso para cumplir nuestra visión y misión. Proporcionamos a nuestros equipos los recursos y el apoyo necesarios para destacar en su desempeño y en sus funciones, al mismo tiempo que hacemos de la HOC un gran lugar competitivo para trabajar y prosperar.

**NUESTROS CLIENTES** son el centro de todo lo que hacemos, ya que creamos y fomentamos oportunidades para que encuentren viviendas seguras, asequibles y de alta calidad. Aspiramos a ofrecer un excelente servicio al cliente a través de la atención, la escucha, la comunicación, la colaboración y la respuesta oportuna a las necesidades, preocupaciones y opiniones de nuestros clientes.



## INNOVACIÓN Y ESPÍRITU EMPRESARIAL

Hacer frente a la grave escasez de viviendas asequibles requerirá agilidad, colaboraciones innovadoras, la adopción de tecnologías de vanguardia y herramientas financieras de renombre nacional que creen una sólida cartera de oportunidades de vivienda que incentiven la movilidad económica de los residentes.



## EQUIDAD EN TODO LO QUE HACEMOS

El acceso equitativo a una vivienda segura, asequible y de alta calidad permite a las personas vivir con la seguridad y las comodidades de un hogar, experimentar la vida en comunidad y generar riqueza intergeneracional. Reconocemos que las desigualdades sistémicas e institucionales suponen barreras y dificultades considerables para las comunidades de color. Nos comprometemos a abordar estas barreras, ya que afectan a nuestros clientes, al mismo tiempo que adoptamos la diversidad, la equidad y la inclusión en la cultura de nuestra organización.



## EL PODER DE LAS COLABORACIONES

Colaboramos con organizaciones comunitarias de los sectores público y privado para proporcionar recursos y servicios que permitan a nuestros residentes desarrollar todo su potencial, encontrar y mantener una vivienda y lograr la independencia económica.



## VIVIENDAS DE INTERÉS COMUNITARIO

Cuando desarrollamos, construimos y renovamos propiedades, también estamos construyendo una comunidad y apoyando barrios sostenibles. Cultivamos la interacción social entre vecinos mediante un desarrollo de ingresos mixtos, en lugar de aislar a los hogares vulnerables en zonas de pobreza concentrada. Esta filosofía está presente en todo lo que hacemos.



## ADMINISTRACIÓN

Se nos ha confiado la sabia gestión y utilización de recursos valiosos para crear y mantener viviendas asequibles y sostenibles desde el punto de vista medioambiental en todo el Condado de Montgomery. Respetamos la confianza del público orientando nuestros esfuerzos y operaciones hacia los resultados, siendo responsables y transparentes, al mismo tiempo que empleamos estrategias para garantizar la solvencia financiera de la HOC.

## MISIÓN DE LA HOC

La HOC existe para proporcionar a las personas con ingresos bajos y moderados la oportunidad de vivir en viviendas seguras, asequibles y de alta calidad en el Condado de Montgomery. Fortalecemos a las familias al ofrecerles oportunidades de crecimiento personal y económico mediante colaboraciones y servicios de apoyo.

# UN VISTAZO A LAS NOVEDADES DE LOS PRÓXIMOS CINCO AÑOS



## La HOC ha identificado varias iniciativas innovadoras y apasionantes

que exploraremos en los próximos cinco años para avanzar en nuestro Plan Estratégico. Abarcan tanto lo que hacemos como la forma en que lo hacemos.

## Crear un Fondo de Preservación sin Fines de Lucro (NPF, por sus siglas en inglés)

Nos asociaremos con el gobierno del condado para apoyar la adquisición y conservación de viviendas asequibles de origen natural.

## Expandir el cuerpo de voluntarios de la HOC

La ampliación proporcionará un mayor servicio al cliente y profundizará la participación de la comunidad.



## Este Plan Estratégico es tan dinámico como la comunidad del Condado de Montgomery a la que pretende servir.

A medida que las condiciones y realidades se desarrollen y cambien durante los próximos cinco años, la HOC adaptará y hará evolucionar nuestras tácticas y actividades para garantizar que sigamos centrados en la consecución de las metas y los objetivos establecidos en este plan.

### **Establecer un programa de asistencia directa para pagar el alquiler**

El programa permitiría que los subsidios para la vivienda se paguen directamente a los beneficiarios en lugar de a través de un contrato con los propietarios.

### **Emplear la inteligencia artificial**

Las soluciones responsables y creativas de la IA mejorarán la eficiencia operativa y potenciarán el servicio de atención al cliente.

### **Invertir en Capacidades Avanzadas de Análisis de Datos**

Esta inversión permitirá tomar decisiones mejor fundadas.

2024-2029

# LAS TRES METAS Y OBJETIVOS PRINCIPALES DE LA HOC

**AMPLIAR**  
las viviendas  
asequibles en  
el condado de  
Montgomery

**MEJORAR**  
las vidas de las  
personas a las que  
ayudamos a través de  
servicios de apoyo y  
colaboraciones

**DESTACAR**  
como organización de  
primera categoría



## **AMPLIAR** las viviendas asequibles en el Condado de Montgomery

### **A. Ampliar la Cartera de Viviendas Asequibles de Alta Calidad de la HOC**

- Establecer Prioridades Claras para el Flujo Inmobiliario de la HOC
- Maximizar la Producción de Nuevas Viviendas Asequibles
- Preservar las Viviendas Asequibles de Origen Natural en Riesgo
- Incrementar la Capacidad Financiera de la HOC

### **B. Ampliar la Oferta de Viviendas en el Condado de Montgomery**

- Abogar por Recursos Adecuados
- Abogar por la Eliminación de Barreras a la Producción de Viviendas
- Maximizar las Colaboraciones con Proveedores Privados de Vivienda

### **C. Ampliar y Optimizar la Asistencia para Pagar el Alquiler**

- Maximizar toda la Financiación Disponible para la Asistencia para Pagar el Alquiler
- Mantener la Categoría de "Alto Rendimiento"
- Crear un Nuevo Programa de Asistencia Directa para pagar el Alquiler: Puente De La HOC

## **MEJORAR** las vidas de las personas a las que ayudamos a través de servicios de apoyo y colaboraciones

### **A. Mejorar los Programas de Servicios de la HOC para los Residentes**

- Dar a conocer los Servicios Disponibles
- Hacer escuchar la Opinión de los Clientes
- Ampliar los Recursos Multilingües de la HOC

### **B. Potenciar las Colaboraciones con Socios Gubernamentales y sin Fines de Lucro para Ofrecer más Servicios**

- Profundizar la Colaboración con las Organizaciones sin Fines de Lucro que sirven a Nuestros Clientes
- Buscar Oportunidades en los Socios Federales, Estatales y Locales
- Integrar el Proceso de Solicitud de la HOC con la Evaluación Universal de Beneficios
- Ampliar la Colaboración con la Red de Atención a las Personas Sin Hogar



**C. Potenciar los Programas de Creación de Riqueza y de Titularidad de la Vivienda para Fomentar la Equidad de Vivienda**

- *Crear Propiedades Asequibles para la Venta*
- *Aprovechar al máximo el Programa de Compra de Hipotecas De La HOC*
- *Apoyar los esfuerzos de Aplicación de la Ley De Vivienda Justa*

**D. Aumentar las Oportunidades para los Solicitantes en Lista de Espera de la HOC**

- *Mejorar la Experiencia de Solicitud*
- *Revisar y Actualizar las Preferencias y Políticas de las Listas de Espera*

**DESTACAR como organización de primera categoría**

**A. Destacar como Lugar de Trabajo de Primera Categoría**

- *Perfeccionar el Proceso de Contratación e Incorporación*
- *Reforzar la Formación y los Recursos de los Empleados*
- *Fomentar la Diversidad, la Equidad y la Inclusión*

**B. Destacar al Ofrecer un Servicio de Atención al Cliente de Primera Categoría**

- *Garantizar una Dotación de Personal adecuada*
- *Proporcionar Formación Adicional para el Servicio de Atención al Cliente*
- *Ampliar el Uso de Voluntarios Formados para ayudar a los Clientes*
- *Facilitar el Contacto con la HOC*

**C. Destacar a través de la Tecnología Moderna y los Sistemas de Datos**

- *Proteger la Seguridad de los Sistemas de la HOC*
- *Garantizar que la Tecnología sea una Ventaja, no un Obstáculo*
- *Invertir en Capacidades de Análisis de Datos*
- *Explorar el uso de Herramientas de AI*

**D. Destacar con una Implementación Transparente y Responsable de este Plan**

- *Elaborar un Plan de Implementación Detallado*
- *Crear Cuadros de Mando para seguir los progresos*
- *Informar y Revisar de forma anual el Plan de Implementación*

“Este Plan Estratégico es tan dinámico como la comunidad del Condado de Montgomery a la que pretende servir. Para satisfacer la creciente demanda de vivienda asequible en los próximos cinco años y ampliar nuestro alcance e impacto, **EL TRABAJO DELIBERADO DE LA HOC ES MÁS NECESARIO AHORA QUE NUNCA.**”

**CHELSEA ANDREWS**

*Presidenta & Directora Ejecutiva*  
Comisión de Oportunidades de Vivienda



Visite nuestra página del Plan Estratégico para obtener más información.



**HOCMC.ORG**